



# 太阳能组件产品有限质保书

宁波尤利卡太阳能股份有限公司  
<http://www.ulicasolar.com>

2024年9月25日

# 目录

1.定义 .....	1
2.质保开始日 .....	1
3.有限质保 .....	1
4.维修、更换或退款救济 .....	3
5.责任免除和限制 .....	4
6.索赔程序、通知期限、质保的履行 .....	5
7.质保权益转让 .....	6
8.条款可分性 .....	6
9.争议 .....	7
10.不可抗力 .....	7

## 1.定义

本有限质保书规定了宁波尤利卡太阳能股份有限公司（以下简称为“尤利卡”）对于购买安装下文规定的太阳能组件（以下称简为“组件”）的原始购买者及其继承方和其认可的受让方（以下称为“买方”），承诺提供下文所述的有限质量保证（以下简称为“有限质保”）。本有限质保书适用于尤利卡质量等级为 A 级的组件，不适用于 B 级、C 级、报废的组件。

## 2.质保开始日

尤利卡组件安装之日或尤利卡组件发货后的第 90 天（日历日），以日期早者为准。

## 3.有限质保

### 3.1 产品材料及工艺质保

尤利卡保证其供货的组件整体（含出厂时附带的DC连接器、电缆线）在按照尤利卡安装手册的规定安装、使用和运维前提下，在有限产品质保期内组件不出现由于材料或工艺缺陷影响产品正常安装和使用。前述的缺陷包括但不限于擦伤、划伤、污损、机械磨损、生锈、发霉、颜色差异、光学衰退以及EL成像变化等使用中的正常磨损，或其他变化不属于本有限质保规定的缺陷。除非上述外观缺陷或变化违反了第3.2条“有限电能输出质保”的规定。

#### 3.1.1 十二年产品材料及工艺质保

PERC产品，尤利卡保证从质保开始日起的12年内，组件不会出现因设计、材料、工艺或制造缺陷出现故障或不能运行。

产品类型	产品型号
PERC 单玻组件	UL-***M-108HV(***=400-415W) UL-***M-120HV(***=360-605W) UL-***M-132HV(***=650-670W) UL-***M-144HV(***=445-560W)
PERC 双玻组件	UL-***M-132DG(***=650-670W)

### 3.1.2 十五年产品材料及工艺质保

TOPCon产品，尤利卡保证从质保开始日起的15年内，组件不会出现因设计、材料、工艺或制造缺陷出现故障或不能运行。

产品类型	产品型号
TOPCon 单玻组件	UL-***M-108BHVN(***=420-465W) UL-***M-120BHVN(***=480-515W) UL-***M-108CHVN(***=450-475W) UL-***M-144CHVN(***=590-620W)
TOPCon 双玻组件	UL-***M-108ADGN(***=430-440W) UL-***M-144ADGN(***=565-590W) UL-***M-156ADGN(***=590-625W) UL-***M-108BDGN(***=440-460W) UL-***M-120BDGN(***=490-510W) UL-***M-108CDGN(***=450-485W) UL-***M-144CDGN(***=600-640W) UL-***M-132DGN(***=690-715W)

### 3.2 有限电能输出质保

尤利卡保证在第 3.1.1 条或第 3.1.2 条约定的相应年份的有限产品保修期内，组件输出功率的损失，即依据组件铭牌上规定的组件标称功率公差的最小值和标准测试条件下（STC）测量的实际组件的最大峰值输出功率的比较。

峰值功率是组件在标准测试条件下测定的最大功率。标准测试条件是指：光谱 AM1.5，光强 1000W/m<sup>2</sup>，温度 25±2°C。此处描述的任何功率测量应按照 IEC61215 和 60904 进行，并允许功率测量的±3%测试不确定度。若最终功率测试值满足不确定度限值内，则认定其符合保证功率值。

衰减率即按照如下计算公式计算出的组件产品衰减的正比率：衰减率=[（标称功率－峰值功率）/标称功率]\*100%。为避免争议，特此声明此质保书中的衰减率是指自质保起始日开始的年度衰减率，低于一年的衰减率按整年计算。

### 3.2.1 单玻组件

PERC 单玻组件：尤利卡保证从质保开始日起的 25 年内，组件功率输出损失，即依据组件铭牌上规定的组件标称功率最小值和实际组件在标准测试条件下 (STC) 测定的最大峰值输出功率进行对比。质保开始日起的第 1 年内衰减在 2% 内，功率保证期内的第 2 年至第 25 年间每年衰减在 0.55% 以内，在 25 年功率保证期内最后 1 年的功率输出不低于 84.8%。

TOPCon 单玻组件：尤利卡保证从质保开始日起的 30 年内，组件功率输出损失，即依据组件铭牌上规定的组件标称功率最小值和实际组件在标准测试条件下 (STC) 测定的最大峰值输出功率进行对比。质保开始日起的第 1 年内衰减在 1% 内，功率保证期内的第 2 年至第 30 年间每年衰减在 0.4% 以内，在 30 年功率保证期内最后 1 年的功率输出不低于 87.4%。

### 3.2.2 双玻组件

PERC 双玻组件：尤利卡保证从质保开始日起的 30 年内，组件功率输出损失，即依据组件铭牌上规定的组件标称功率最小值和实际组件在标准测试条件下 (STC) 测定的最大峰值输出功率进行对比。质保开始日起的第 1 年内衰减在 2% 内，功率保证期内的第 2 年至第 30 年间每年衰减 0.45% 以内，在 30 年功率保证期内最后 1 年的功率输出不低于 84.95%。

TOPCon 双玻组件：尤利卡保证从质保开始日起的 30 年内，组件功率输出损失，即依据组件铭牌上规定的组件标称功率最小值和实际组件在标准测试条件下 (STC) 测定的最大峰值输出功率进行对比。质保开始日起的第 1 年内衰减在 1% 内，功率保证期内的第 2 年至第 30 年间每年衰减在 0.4% 以内，在 30 年功率保证期内最后 1 年的功率输出不低于 87.4%。

## 4. 维修、更换或退款救济

4.1 若组件在有限产品质保或有限电能输出质保出现组件严重外观缺陷或功率损失超过保证值，经尤利卡分析属于尤利卡组件原因导致的，或在买方要求下，由国内或国际知名第三方测试机构(买方和尤利卡共同确认选择的，严重外观缺陷或功率损失超过保证值由尤利卡组件原因的，费用由尤利卡承担，否则费用由买方承担)。当确认为尤利卡组件原因导致的，尤利卡将自行选择以下任一救济措施：

(1) 尤利卡有权选择以缺陷组件的净值或者按照当前的市场组件价格退款给买方，所谓缺陷组件的净值是指在当时所购买组件价格的基础上首年扣除16%的折旧费，后续每年扣除3.5%折旧费，折旧费用从质保开始日起计算。

(2) 免费维修或免费更换缺陷组件。由尤利卡提供免费的替换产品用于更换不良产品或者提供额外的产品用以补足不良产品实际测试功率与质保功率之间的功率差值。

(3) 更换有缺陷的组件或提供额外的组件，以弥补有缺陷组件的保证输出和实际功率输出之间的输出差距，或

(4) 退还缺陷组件的残值，或退还相当于有缺陷组件保证功率输出和实际功率输出之间的输出间隙的价值组件。

a. 残值=当前市场价格（每瓦价格）\* 标称功率 \* 剩余使用寿命/保证使用寿命。

b. 输出缺口等值=当前市场价格（每瓦价格）\*（保证功率输出-实际功率输出）。

4.2 以上救济措施是尤利卡有限质保提供的唯一和排他的救济措施，尤利卡不承担任何特殊损失。间接损失、衍生性损失、附随损失(包括生产损失、发电损失、利润损失、商誉损失、业务声誉损失或延误损失)等，无论损失索赔是否依据合同、保证、过失侵权或严格责任。

4.3 若尤利卡选择采取免费维修或免费更换缺陷组件的救济措施，尤利卡承担将缺陷组件退还给尤利卡并且将维修或更换的组件运送给买方过程中产生的保险、运输(空运除外)等相关费用。经尤利卡书面同意后，买方可以将缺陷组件退回尤利卡，若买方垫付了上述应由尤利卡承担的费用，买方提供相关费用的发票给尤利卡，尤利卡将费用赔付给买方；尤利卡不接受未经尤利卡书面同意的任何退还的缺陷组件。若在索赔发生时，尤利卡已经停止生产与缺陷组件相同规格型号的组件，尤利卡可提供能够满足买方组件应用的其他型号的组件。组件拆除或安装时的所有费用由买方自行承担。其累计赔付责任不超过客户支付的缺陷组件数量的发票价值。

4.4 如果选择并实施了残值退款计划，则有限产品保修立即结束。除非尤利卡指示或法律要求，否则买方应按照电子废物处理和处置的适用规定自费处置停用的组件。如果尤利卡决定或法律要求取回这些有缺陷的组件，相关组件的所有权属于尤利卡。如果买方未经尤利卡事先书面同意将太阳能组件退还给尤利卡，则与太阳能组件相关的风险（包括但不限于太阳能组件的损坏或丢失）和费用应由买方承担，尤利卡有权拒绝处理相关索赔和要求，而不承担任何责任。除非获得尤利卡的书面授权，否则不得以任何方式转售、返工或重新使用任何更换的组件。

4.5 尤利卡维修或更换缺陷组件时，有限产品质保和有限电能输出质保的质保期并不因此延长或续展，维修或更换组件的质保期为买方当初购买组件剩余的质保期。

4.6 买方有权根据质保条款提出索赔，若一个问题提出多项索赔，尤利卡根据上述规定对一项进行赔偿，即视为已解决了此问题所产生的所有适用的索赔。

## 5. 责任免除和限制

上述有限质保不适用于存在以下任何情形的产品：

(1) 买方没有根据尤利卡和买方之间针对组件签订的合同或按照订单项约定向尤利卡支付全部货款；

- (2) 尤利卡质量等级A级以外(如 B级、C级、报废) 的组件;
- (3) 未遵守尤利卡安装手册的所有要求;
- (4) 组件的型号、铭牌或条形码被更改、擦除或无法辨认(因尤利卡的任何作为或疏忽导致的除外);
- (5) 组件安装在极热或极端或易变的环境条件下, 导致组件在环境中腐蚀、氧化或遭受化学物质的影响。组件的安装位置或工作条件不在尤利卡安装手册规定的范围内, 也没有得到尤利卡的书面同意, 例如安装在移动平台、车辆和船舶上, 或安装在海洋和沙漠等环境中;
- (6) 放置组件的建筑物部件存在缺陷;
- (7) 组件遭受以下任一情形: 故意破坏、未经授权修改或连接、未经授权开启、用未经授权的备件进行维修、意外事故、化学产品影响等超过尤利卡合理控制的其他行为;
- (8) 加压超过最大系统电压或电涌时;
- (9) 以侵犯尤利卡或任何第三方知识产权(例如发明专利权、商标)的方式使用组件、平行进口;
- (10) 根据安装地相关法律法规被认为是不合格的服务技术人员对组件提供服务;
- (11) 其它非尤利卡的原因导致组件的损坏或者无法使用。

## 6. 索赔程序、通知期限、质保的履行

6.1 买方有本有限质保项的任何索赔时, 请向尤利卡或其授权的经销商发出书面通知, 并附上索赔主张、组件缺陷描述、组件条形码图片、组件铭牌图片、商业发票的副本和组件交货日期。

尤利卡客户服务中心联系方式: 宁波尤利卡太阳能股份有限公司

地址: 浙江省宁波市海曙区望春工业园区云林中路238号A1座

邮政编码: 315177

客户服务热线: +86-574-28828939

传真: +86-574-28828997

邮箱: [sales@ulsolar.com.cn](mailto:sales@ulsolar.com.cn)

网站: <http://www.ulicasolar.com>

6.2 本有限质保项的任何索赔必须在发现该违反情形之日起30天(自然日)内提出。

6.3 当质保索赔的技术事实发生争议时, 买方和尤利卡共同确认选择国内或国际知名第三方测试机构进行裁定, 裁定具有最终性、决定性和约束力, 可以在依据本《有限质保书》提起的任何诉讼程序中予以强制执行。裁定过程中产生的一切费用由败诉方承担, 判决另有规定的除外。为避免疑义, 尤利卡和买方同意并确认, 如相关事项已经根据第4条项下约定的第三方机构进行裁定, 则双方不应再针对同一事项适用本第6.3条约定。

6.4 若根据第6.3条约定的裁定结果为尤利卡组件缺陷属于本《有限质保书》项下约定的质保范围，尤利卡依据第4条约定进行补偿。若裁定结果为尤利卡组件缺陷不属于本《有限质保书》项下约定的质保范围，尤利卡不承担任何补偿，包括但不限于不承担缺陷组件退回产生的保险、运输、海关清关及其他任何费用，并且没有对缺陷组件进行维修、更换或退款的义务。

6.5 对于组件对应有限产品质保期内发生非因尤利卡的原因导致组件产生缺陷问题或组件超出其对应有限产品质保期限而需要进行维修、更换时，买方可以联系尤利卡客户服务中心，咨询组件及相关维修服务的费用。

## 7. 质保权益转让

本《有限质保书》适用于买方及其合法的继承或转让主体，买方应向尤利卡提供如下转让条件方可将其于本《有限质保书》项下权利转让至任何第三方：

- (1) 组件产品在初始安装地点保持完整和位置不变；
- (2) 买方和尤利卡签订的组件产品销售合同或订单不涉及任何剩余欠款或其他应付款项；
- (3) 转让应为整体转让，不得部分转让；
- (4) 拟受让人同意接受本《有限质保书》全部条款的约束；

如经尤利卡要求，买方应当在收到尤利卡通知之日起15个工作日内提供合理的证据证明相应的所有权继承或转让，否则尤利卡有权拒绝处理买方继承或转让主体提出的相关索赔并无需就此承担任何责任，且买方应赔偿尤利卡因此而产生的全部损失。

除上述之外，本《有限质保书》不得被转让，任何不符合本条规定的转让对尤利卡均无约束力，尤利卡有权拒绝处理买方转让主体提出的相关索赔并无需就此承担任何责任，且买方应赔偿尤利卡因此而产生的全部损失。

## 8. 条款可分性

若本有限质保的某部分内容被认定为无效、失效或无法实施，或对某些人、某些情况下的适用被认定为无效、失效或无法实施，这些情况并不影响本有限质保的其他任何部分内容适用的效力。本有限质保的其他部分或本有限质保应被视为独立有效。



## 9.争议

任何与本《有限质保书》有关的争议，包括但不限于有关《有限质保书》的存续，效力，违反或终止等争议，应按照尤利卡和买方已签订的合同项下约定的争议处理方式来解决。尤利卡保留对《有限质保书》的最终解释权。

## 10.不可抗力

尤利卡对于不可抗力事件，包括但不限于由于天灾、战争、骚乱、罢工、公共政策变化、恐怖主义、瘟疫或其他传染病、火灾、水灾，以及任何在尤利卡控制之外的类似原因或情形造成的销售条款和约定（包括此“有限质保”）的不履行或延迟履行的情况，不以任何方式对客户或第三方承担责任。在此等情况下，尤利卡应暂停履行此有限质量保证，且在此期间对由此等原因造成的延迟不承担任何责任。